



**gBackup**<sup>®</sup>

Soluções Seguras de Backup Online

## **PROPOSTA COMERCIAL**

## Sumário

Quem Somos.....	3
Infraestrutura.....	4
Solução Proposta .....	7
Benefícios.....	8
Funcionalidades .....	10
Condições Comerciais.....	11
Condições Gerais.....	11
Acordo de Confidencialidade.....	12

## Quem Somos

O **gBackup** é uma solução da **Dgnetwork Solutions**, empresa que atua desde 2004 no segmento de TI e Telecomunicações. Desde a criação do **gBackup**, destacamos o seu crescimento acelerado, tendo conquistado clientes governamentais, grandes corporações, profissionais liberais, pequenas e médias empresas.

Tal crescimento deve-se ao alto comprometimento da equipe **gBackup** com a qualidade de seus serviços e a eficiência de seu software, aliado com o atendimento diferenciado ao cliente, fornecendo assim, uma solução robusta e segura com um ótimo custo benefício.

Possuímos uma infraestrutura de alta tecnologia, com monitoramento 24x7, redundância em todos os nossos servidores, planos de contingência, firewalls. Além de toda atenção dada à tecnologia, sabemos que o diferencial humano é fundamental. Por isso, mantemos uma equipe de alto nível capaz de atender com eficiência e cordialidade.

Possuímos parceiros por todo o Brasil visando proporcionar um atendimento exclusivo ao cliente de cada região.

Nossas infraestruturas estão localizadas no Brasil e nos Estados Unidos.

Nossas informações:

**Dgnet Comércio e Serviços de Informática Ltda.**

**CNPJ: 07.331.220/0001-47**

**Rua Marechal Deodoro, 15**

**Centro - Itaúna - Minas Gerais**

**CEP: 35680-066**

**Telefones: (37) 3242-1109 - 0800 095 1474**

**E-mail: comercial@gbackup.com.br**

## Infraestrutura

Dispomos de grupo gerador, no-break, sistemas de controle de temperatura, sistemas anti-incêndio, além dos links de Internet de alta capacidade ligados a diversas operadoras de telecomunicações com redundância.

Todos os dados armazenados em nossos servidores são automaticamente replicados para outros servidores em outro Data Center localizado nos Estados Unidos.

## O Data Center

### Infraestrutura

#### Energia



- Fornecimento ininterrupto de energia, com entrada independente da estrutura predial
- No Breaks Redundantes da APC<sup>®</sup>: Equipamentos de modularidade HotSwap e gerenciáveis no fornecimento de energia
- Múltiplos Geradores de 440KVAs: redundantes, operando conforme demanda do Data Center
- Entrada de energia independente em média tensão

#### Conectividade



- Infraestrutura moderna com conexão ininterrupta à Internet
- Links de 20 Gbps + 10 Gbps adicionais de redundância, com diversas operadoras de telecomunicações e crescimento contínuo.
- PIX do Ponto de Troca de Tráfego (PTT) homologado pelo CGI.Br (Comitê Gestor da Internet no Brasil)

## Segurança

### Segurança Física



- Entrada, circulação e manipulação de equipamentos monitorados por câmeras e acompanhados pela equipe de segurança
- Níveis de acesso diferenciados, controlados por leitores biométricos
- Sistema integrado de alarme, monitorado por computador
- Realização de tarefas técnicas em ambientes externos à área de localização dos servidores (sala de KVM e bancada para manutenção)

### Segurança Lógica



- Sistemas de IPS (Intrusion Prevention System), que identificam e bloqueiam tentativas de intrusão aos servidores
- Firewalls redundantes
- Soluções de backup ativo e passivo, de acordo com o nível de gerenciamento escolhido pelo cliente
- Servidores Dedicados operando em RAID (espelhamento)

### Prevenção e extinção de incêndio



- Sistema inteligente de detecção de fumaça e calor, com rastreamento a laser e monitoramento iônico do ar
- Detecção precoce de fumaça pelo equipamento HSSD, que capta e examina o ar ambiente
- Extinção de incêndio com o gás FM200, que não danifica os equipamentos, não agride a camada de ozônio e não causa intoxicação

## Monitoramento e Controle

### Controle de Temperatura



- Sistema de refrigeração/climatização ideal para locais com alta densidade de carga térmica, composto por equipamentos ecologicamente corretos
- Temperatura de 19°C, com variação máxima de 2°C, controlada por sensores iônicos

### Controle Operacional



- Equipe técnica qualificada para gerenciar e monitorar hardware, software e rede 24x7
- Diagnóstico e manutenção preventiva de ocorrências técnicas
- Intervenções remotas nos servidores, agilizadas por software de gerenciamento via rede
- Monitoramento dos processos agendados de backup

## Solução Proposta

A solução **gBackup** é composta por:

- ▶ Espaço alocado em nossos servidores, de acordo com o plano contratado, para armazenamento de backup.
- ▶ Aplicativo (software) para realização do backup e restauração dos dados via Internet.
- ▶ Painel de controle para gerenciamento das rotinas de backup, visualização de relatórios e restauração.

O **gBackup** é composto por duas versões, Lite e Pro:

**gBackup** versão Lite é adequado a usuários domésticos, profissionais liberais, pequenas empresas, comércios. Oferece as principais funcionalidades do backup online em uma interface simples, fácil de utilizar. Poder ser instalado e executado em apenas um computador por vez.

**gBackup** versão Pro é adequado para usuários avançados, segmento corporativo, empresas de médio e grande porte. Possui módulos para integração com Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Oracle, MySQL, Lotus Domino, entre outros. Pode ser instalado e executado em diversos computadores e servidores simultaneamente.

### Como o gBackup funciona?

O software **gBackup** é instalado em seu computador ou servidor, em seguida é feita a escolha de quais arquivos, diretórios ou sistema em que deseja realizar o backup, seleciona o período e o horário do backup, define a senha de criptografia dos dados, e em seguida já pode iniciar o envio dos dados para backup.

No período e horário programado, seus dados são compactados, criptografados e enviados aos nossos servidores, onde ficam armazenados, prontos para serem restaurados sempre que necessário.

Na restauração do backup, os arquivos são descompactados e descriptografados em seu computador.



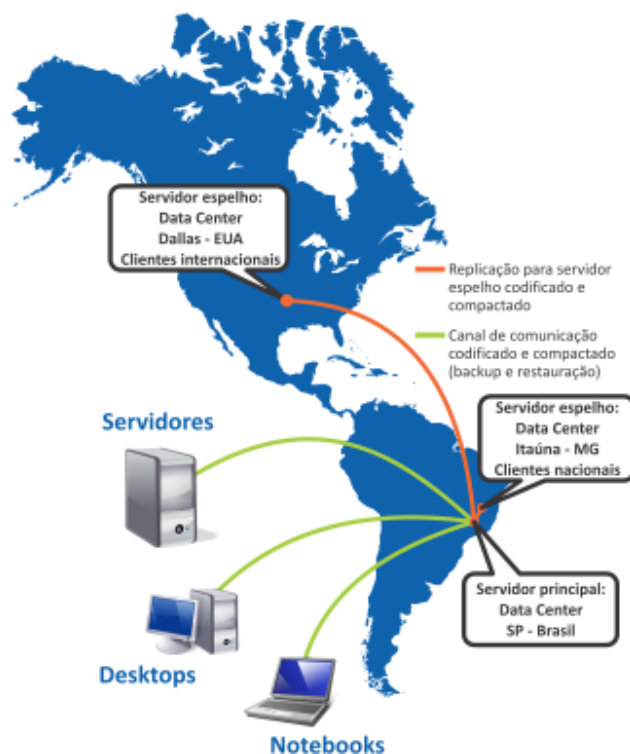
## Benefícios

### Seguro e confiável

Contrariamente aos métodos de backups convencionais, os seus dados críticos são criptografados (256 bits), compactados, e enviados para nossos servidores remotos através de SSL (Secure Sockets Layer) com segurança total. Tudo é executado automaticamente no período e horário programado, não é exigida nenhuma intervenção humana, eliminando todas as possibilidades de erro humano. Este design robusto garante o sucesso absoluto no backup e na restauração.

### Sistemas operacionais e servidores de aplicações suportados

Compatível com os principais sistemas operacionais que podem executar Java2 Runtime Environment 1.5.0 ou superior, que são praticamente todos, incluindo Windows, Mac, Linux, FreeBSD, Solaris, NetWare, dispositivos NAS, etc. Além disso, suporta realizar o backup de aplicações de banco de dados, incluindo o Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server, Lotus Notes / Domino, Oracle e MySQL. Isto permite fazer o backup de todas estas bases profissionalmente, como recomendado pelo respectivo fabricante, sem exigir que você tenha conhecimento de como ele funciona internamente. Se os bancos de dados ou aplicativos que você está utilizando não estão listados aqui, não se preocupe, é possível configurar facilmente via linha de comando ferramentas que permitem customizar o backup.



ORACLE



### Proteção de dados contínua

Permite copiar automaticamente todas as alterações dos arquivos que estão sendo salvos no seu disco rígido. Assim, se o seu disco rígido for danificado, depois de um dia inteiro de trabalho sem você executar o backup manualmente, os seus arquivos estarão intactos em nossos servidores. O **gBackup** fornece um meio altamente confiável em tempo-real, proteção contínua de dados para servidores, desktops, notebooks totalmente transparente, sem qualquer intervenção humana.



## Microsoft Exchange Server

O Microsoft Exchange é um dos mais populares servidores de e-mail utilizados por empresas de qualquer porte. É possível fazer backup e restaurar contas individuais de e-mails, calendários, lista de contatos, etc. Caso os dados forem perdidos, o usuário pode restaurar qualquer conta de e-mail, calendários e listas de contato dentro de um curto período de tempo, sem a necessidade de restaurar o banco de dados completo do Exchange. Esta capacidade do **gBackup**, o torna uma ferramenta ideal para backup do Microsoft Exchange Server.

## Backup do Microsoft Outlook e Microsoft Outlook Express

Microsoft Outlook e Microsoft Outlook Express são dois dos mais populares leitores e-mail utilizado por empresas e usuários domésticos. Por possuírem a capacidade de armazenamento de grande quantidade de dados de forma eficaz, o Microsoft Outlook e Microsoft Outlook Express estão sendo utilizados por muitos usuários para armazenar uma grande quantidade de dados importantes, deixando de ser apenas um instrumento de troca de e-mails. Com o **gBackup**, os utilizadores podem fazer backup desses dados facilmente com um simples clique.

Além disso, com o **gBackup**, operações de backup e restauração de grande quantidade de dados nestes dois leitores de e-mail, não seriam mais uma dor de cabeça para o usuário, porque a nossa tecnologia "In-File Delta", permite fazer o backup dos arquivos de dados (".pst" do Microsoft Outlook) com tamanho de até 20GB em alguns minutos, até na mais lenta conexão à Internet.

Fácil de utilizar e gerenciar

**Backup automático**, após a configuração inicial do **gBackup**, seja na versão Lite ou Pro, o backup será executado automaticamente todos os dias sem exigir intervenção humana. A operação de restauração pode ser feita em apenas alguns cliques.

**Interface amigável**, a interface do **gBackup** é cuidadosamente projetada para permitir que os usuários possam lidar facilmente com as operações de backup / restauração e administração das tarefas, em apenas alguns cliques.

**Gerenciamento via web**, o painel de controle web do **gBackup**, permite que os usuários configurem rotinas de backup, gerenciem arquivos copiados, visualizem relatórios e estatísticas de backups e realizem a restauração de arquivos.

**Relatórios por e-mail**, envia relatórios por e-mail, informando os usuários que o backup foi realizado, ou de qualquer erro que possa ter ocorrido, mantendo o usuário informado e ciente da situação do backup.

### gBackup protege seus dados de:



**Falha de Disco** Mais de 10% dos discos rígidos falham no primeiro ano de uso.



**Desastre** Milhares de dados são perdidos anualmente em incêndios, inundações, descargas elétricas.



**Roubo** Crescente aumento no número de Notebooks e Computadores roubados.



**Exclusão** A cada ano, cerca de 32% dos usuários excluem arquivos acidentalmente.

## Funcionalidades

### Tabela comparativa entre as versões

Perfil do usuário	Pro	Lite
<b>Adequado para</b>	usuários avançados, segmento corporativo, empresas de médio e grande porte	usuários domésticos, profissionais liberais, pequenas empresas, comércios
<b>Número de computadores por contrato</b>	Ilimitado	1
<b>Capacidade de armazenamento</b>	De acordo com o plano	De acordo com o plano
<b>Mensal</b>	✓	✗
<b>Anual</b>	✓	✗
<b>Múltiplos agendamentos</b>	✓	✗
<b>Número das Tarefas de backup</b>	Ilimitado	1

Módulos Adicionais	Pro	Lite
Network Attached Storage (NAS)	✓	✗
Microsoft Exchange	✓	✗
Brick Level Mail backup para Microsoft Exchange	✓	✗
Microsoft SQL Server	✓	✗
Lotus Domino / Notes	✓	✗
MySQL	✓	✗
Copia somente arquivos modificados (In-File Delta)	✓	✓
Copia somente arquivos modificados (In-File Delta Avançado)	✓	✗
Copia arquivos em uso/abertos (Volume Shadow Copy)	✓	✓
Windows System backup & Restore	✓	✗

Compatibilidade	Pro	Lite
Windows (todas as versões cliente e servidor) - 2000 / XP / 2003 / 2008 / Vista	✓	✓
Linux - Kernel 2.4 ou superior	✓	✗
Mac OS X - v10.3 ou superior	✓	✓
Netware - 6.0 sp4 / 6.5 sp1 ou superior	✓	✗
UNIX - Solaris, AIX, HP-UX, FreeBSD	✓	✗

Política de retenção	Pro	Lite
<b>Simples (dia/tarefa)</b>	✓	somente dia
<b>Avançado (semanas, meses, trimestres e anos)</b>	✓	✗

Segurança dos Dados	Pro	Lite
<b>128-bit / 256-bit</b>	✓	✓
<b>Configurável</b>	✓	✗
<b>TwoFish</b>	✓	✗
<b>Triple DES</b>	✓	✗
<b>AES</b>	✓	✓

Agendamento de backup	Pro	Lite
<b>Proteção de dados contínua</b>	✓	✓
<b>Diário</b>	✓	✓
<b>Semanal</b>	✓	✓
<b>Mensal</b>	✓	✗
<b>Anual</b>	✓	✗
<b>Múltiplos agendamentos</b>	✓	✗
<b>Número das Tarefas de backup</b>	Ilimitado	1

Demais funcionalidades	Pro	Lite
<b>Painel de controle web para gerenciamento</b>	✓	✓
<b>Filtrar arquivos por extensão</b>	✓	✓
<b>Filtrar arquivos / diretórios por qualquer padrão definido pelo usuário</b>	✓	✗
<b>Lembrete de backup ao desligar o sistema operacional</b>	✓	✓
<b>Envio de relatórios por e-mail</b>	✓	✓
<b>Permite controlar a velocidade de envio do backup</b>	✓	✗
<b>Barra de progresso durante o backup</b>	✓	✗
<b>Executar comandos personalizados antes e após o backup</b>	✓	

## Condições Comerciais

### Planos

<b>gBackup Lite</b>	Espaço para armazenamento: <b>5 GB</b>
<b>gBackup Pro</b>	Espaço para armazenamento: <b>10 GB</b>
<b>gBackup Pro</b>	Espaço para armazenamento: <b>25 GB</b>
<b>gBackup Pro</b>	Espaço para armazenamento: <b>50 GB</b>
<b>gBackup Pro</b>	Espaço para armazenamento: <b>100 GB</b>
<b>gBackup Pro</b>	Espaço para armazenamento: <b>200 GB</b>

Para planos com espaço de armazenamentos superiores a 200GB ou contratação de servidores dedicados, solicite um orçamento.

### Serviços opcionais

Caixa Postal do Exchange	Para cada caixa postal
Primeiro Backup	Realizamos o primeiro Backup de todos seus dados através de uma mídia, Pen-Drive ou HD. Valor da mídia sob consulta.
Restauração via mídia	Realizamos a restauração de todos seus Backups para uma mídia, Pen-Drive ou HD. Valor da mídia sob consulta.
Taxa de Urgência	Atendimento em até 2 horas para execução do Backup Inicial ou Restauração em caráter de urgência.

## Condições gerais

Oferecemos uma demonstração gratuita com todos os recursos disponíveis durante 15 dias com o espaço de armazenamento de 100GB. Para realizar o teste, acesse nosso site e siga as instruções.

Caso haja divergência entre as condições desta proposta com o site do gBackup, prevalecem as informações do site.

## **Acordo de Confidencialidade**

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções do gBackup a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.